



KOTA MOJOKERTO
SPIRIT OF MAJAPAHIT



DISPUSIP
DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN
KOTA MOJOKERTO

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KOTA MOJOKERTO

TAHUN 2024

NO	ASPEK LAYANAN	INDEKS
1	PERSYARATAN	96,19
2	PROSEDUR	95,88
3	WAKTU PELAYANAN	95,52
4	BIAYA / TARIF	100
5	PRODUK LAYANAN	96
6	KOMPETENSI PELAKSANA	96,67
7	PERILAKU PELAKSANA	96,91
8	PENANGANAN, PENGADUAN, SARAN & MASUKAN	99,58
9	SARANA & PRASARANA	94,13
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT		95,80
MUTU PELAYANAN		A



TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG
DIBERIKAN, MASUKAN DAN SARAN DARI
ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK
PERBAIKAN DAN PENINGKATAN KUALITAS
PELAYANAN BAGI MASYARAKAT